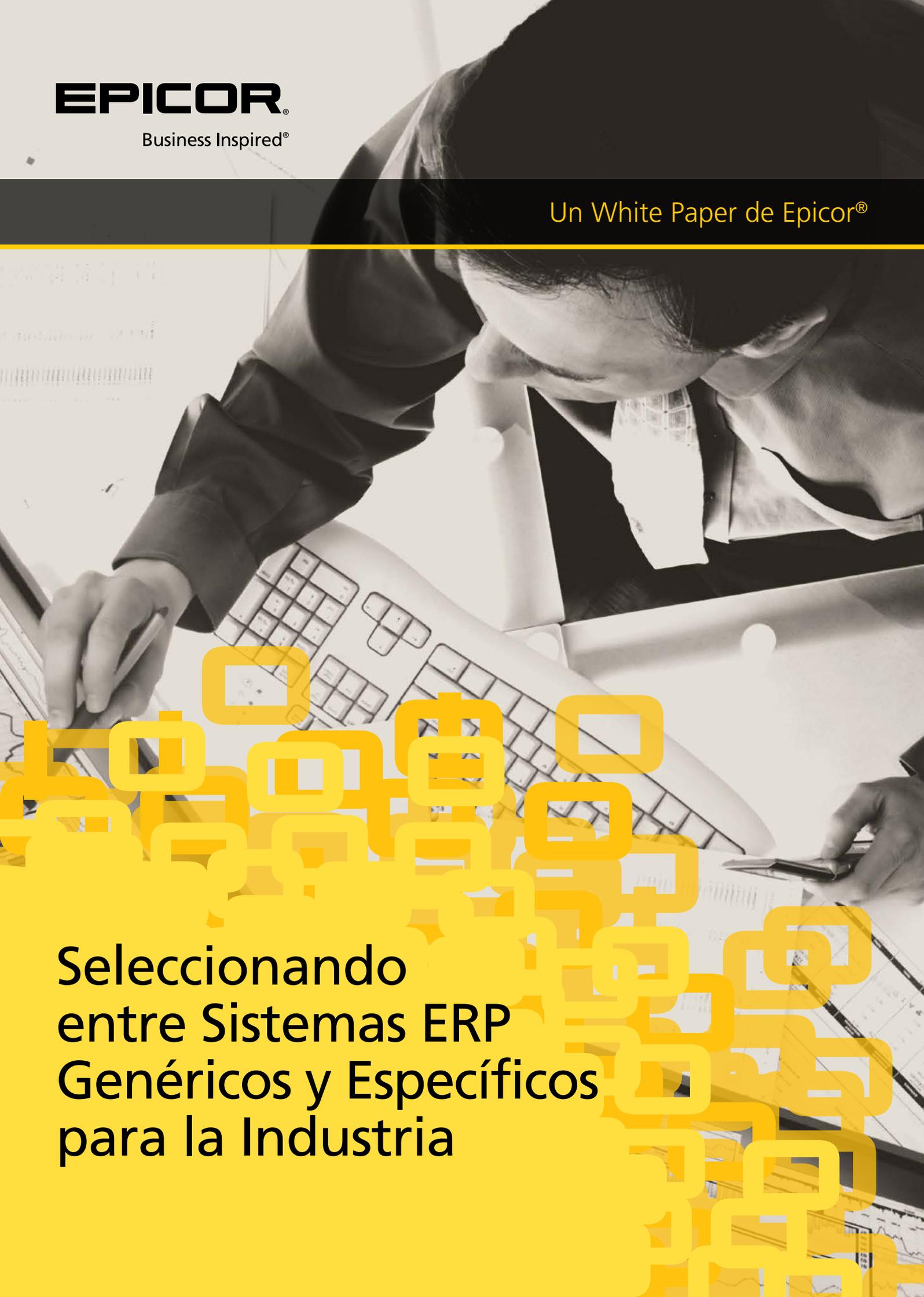


**EPICOR®**

Business Inspired®

Un White Paper de Epicor®



# Seleccionando entre Sistemas ERP Genéricos y Específicos para la Industria

## Introducción

Quizás tenga muchas razones por las que necesite un sistema ERP nuevo, pero con tantas opciones, ¿cómo puede tomar la decisión correcta? Si se pregunta si la mejor opción es una solución genérica o específica para la industria, o si se pregunta cómo comenzar el proceso de selección del ERP, entonces no está solo. Este artículo sugiere maneras de simplificar el proceso de selección del ERP y señala las diferencias entre las soluciones ERP genéricas y las específicas para la industria.

## El Proceso de Selección del Sistema ERP

No es un secreto que la selección de un sistema ERP puede ser una tarea abrumadora. Para simplificar el proceso de selección, recuerde ocho pasos sencillos.

1. Forme un comité de evaluación que incluya altos directivos, expertos en funciones y usuarios finales de cada departamento de toda la compañía. Durante el proceso de selección, finalice cada paso con el consenso de todos los miembros para obtener aceptación global en la empresa sobre el sistema ERP final.
2. Evalúe los procesos empresariales existentes y la escala de las operaciones, de modo que pueda determinar qué se está haciendo bien. Identifique brechas o desafíos clave que puedan resolverse con la ayuda de un sistema ERP.
3. Desarrolle criterios de selección para evaluar las soluciones disponibles. Los criterios pueden incluir funciones (como trazabilidad, EDI integrado, administración de recetas o fórmulas, capacidades de código de barras o programación de producción integrada), precio, plataforma y todo lo que sea importante para su empresa e industria. Agrupe y ordene los criterios según la importancia para su empresa (por ejemplo muy importante, importante, menos importante) y asigne un puntaje a cada uno para facilitar la evaluación.
4. Organice una consulta telefónica de 10 minutos con un representante de ventas y experto en productos de tantos proveedores de ERP como sea posible. Esta "llamada de descubrimiento" le proporcionará un conocimiento más profundo sobre cada proveedor y su solución que si tan solo se basara en material impreso sobre ventas.
5. Cree una lista de selección de dos a cuatro soluciones ERP que mejor satisfagan sus necesidades empresariales. Las llamadas de descubrimiento habrán ayudado a eliminar las soluciones menos adecuadas.
6. Haga arreglos para que cada proveedor del ERP brinde una presentación y demostración del producto en vivo.
7. Prepare preguntas que traten sobre sus requisitos, necesidades y preocupaciones más importantes. La manera en que cada proveedor responda lo ayudará a determinar la elección más adecuada para su compañía.
8. Compruebe las referencias del proveedor mediante visitas y consultas a compañías que hayan implementado el sistema del ERP. Pregunte si el sistema funciona según lo esperado y qué le agrada o desagrada a la compañía. Si se produjeron problemas, explore cómo los resolvió el proveedor.



“Queríamos un sistema que se pudiera ampliar justo desde el *front-end* de la empresa, algo que pudiéramos usar como una base de datos de clientes, y que administrase todo, desde pedidos entrantes hasta exportación ocasional”.

Simon Coughlin, Director de Operaciones  
Bruichladdich

“Queríamos un sistema totalmente integrado para Manufactura y Finanzas. También necesitábamos un sistema MRP para mejorar la planificación y el control de existencias. La clave era un sistema, con información en tiempo real”.

Paul Batchelor, Director Financiero  
Gala Coffee & Tea

## Sistemas ERP Genéricos y Específicos para la Industria

Aunque la mayoría de las soluciones ERP genéricas tienen módulos para manejar las áreas que no son de manufactura de su empresa, a menudo estos sistemas carecen de la funcionalidad clave para manejar los procesos específicos de manufactura. Puede personalizar una aplicación ERP genérica para cubrir las brechas, pero esto puede consumir mucho tiempo y ser costoso de implementar y mantener.

Cuando una aplicación ERP se desarrolla específicamente para su industria, está mejor equipada para manejar su proceso de manufactura con una personalización mínima o nula. Esto significa implementación y mantenimiento más rápidos y accesibles.

Además, un módulo ERP específico para la industria ofrece, típicamente, una mayor funcionalidad para sus necesidades empresariales y operativas específicas que un paquete ERP genérico. Por ejemplo, una aplicación de programación de producción del estilo de pizarra integrada permite que el planificador de la producción haga su trabajo dentro del sistema ERP, en lugar de usar hojas de cálculo manuales fuera de línea.

## Sistemas ERP Genéricos con Extensiones Verticales

Aunque los sistemas ERP genéricos pueden tener socios que proporcionen paquetes *front-end* destinados a distintos sectores verticales de la industria, considere qué tan bien se integra el paquete *front-end* con el ERP genérico y sus sistemas existentes. Múltiples sistemas requieren sincronización y mantenimiento continuo.

Considere la experiencia y pericia en la industria del socio que brinda los paquetes *front-end*. ¿El equipo comprende su industria? ¿Existe una sólida base de usuarios? De no ser así, ¿quién será el responsable por el costo del mantenimiento y desarrollo de las aplicaciones?

A veces, lidiar con distintos proveedores de software puede ser un dolor de cabeza. Al surgir problemas de software, ¿está claro quién será el responsable de resolverlos? ¿Qué sucede si los proveedores finalizan sus asociaciones?

## Conclusión

La implementación de una nueva solución ERP es una tarea enorme. Asegúrese de incluir a las personas indicadas de su organización y dedique algo de tiempo al desarrollo de criterios de selección relevantes para cumplir con los objetivos de su empresa. Aunque puede elegir entre un sistema ERP genérico o específico para la industria para su empresa, un sistema ERP integrado y específico para su industria estará mejor equipado para manejar sus requisitos de manufactura que un sistema ERP genérico. Las soluciones específicas para la industria se implementan más rápidamente y son menos costosas de instalar y mantener. Aunque los proveedores de sistemas ERP genéricos pueden tener socios de software que ofrezcan paquetes *front-end* destinados a sectores verticales de la industria, debe considerar las desventajas de lidiar con múltiples proveedores. Por último, seleccionar un proveedor en asociación de largo plazo, y que comprenda los requisitos únicos de su industria, aumentará sus posibilidades de éxito en el proyecto.

## Acerca de Epicor

Epicor Software Corporation es líder global de soluciones de software empresarial para organizaciones de manufactura, distribución, venta al detalle y servicios. Con más de 40 años de experiencia sirviendo al mercado medio y a divisiones de grandes compañías globales, Epicor tiene más de 20,000 clientes en más de 150 países. Las soluciones de Epicor permiten a las compañías impulsar su eficiencia y mejorar su rentabilidad. Con una historia fundada en la innovación, la amplia experiencia en la industria y pasión por la excelencia, Epicor inspira a sus clientes a construir una duradera ventaja competitiva. Epicor provee el único punto de responsabilidad que las empresas locales, regionales y globales demandan. Para obtener más información, visite la página [www.epicor.com](http://www.epicor.com).

# EPICOR®

Comuníquese con nosotros para obtener más información sobre Productos y Servicios de Epicor

✉ [lainfo@epicor.com](mailto:lainfo@epicor.com)  [www.epicor.com](http://www.epicor.com)

Oficina corporativa  
804 Las Cimas Parkway  
Austin, TX 78746  
USA

Llamada Gratuita: +1.888.448.2636  
Directo: +1.512.328.2300  
Fax: +1.512.278.5590

Latinoamérica y el Caribe  
Blvd. Antonio L. Rodríguez #1882 Int. 104  
Plaza Central, Col. Santa María  
Monterrey, Nuevo León, CP 64650  
México

Teléfono: +52.81.1551.7100  
Fax: +52.81.1551.7117

Europa, Oriente Medio y África  
No. 1 The Arena  
Downshire Way  
Bracknell, Berkshire RG12 1PU  
Reino Unido

Teléfono: +44.1344.468468  
Fax: +44.1344.468010

Asia  
238A Thomson Road #23-06  
Novena Square Tower A  
Singapur 307684  
Singapur

Teléfono: +65.6333.8121  
Fax: +65.6333.8131

Australia y Nueva Zelanda  
Suite 2 Level 8,  
100 Pacific Highway  
North Sydney NSW 2060  
Australia

Teléfono: +61.2.9927.6200  
Fax: +61.2.9927.6298

Este documento solo tiene una finalidad informativa y puede modificarse sin previo aviso. Este documento y su contenido, incluidos los puntos de vista, las fechas y el contenido funcional expresado aquí se consideran exactos a la fecha de publicación, marcha de 2014. Sin embargo, Epicor Software Corporation no garantiza ni eleva protesta alguna con respecto a la información adjunta y niega específicamente las garantías implícitas correspondientes, como idoneidad para un objetivo en particular, comerciabilidad, calidad satisfactoria y aptitud y cuidado razonables. Dado que cada usuario del software de Epicor presenta sus propios requerimientos en el uso del software y sus procesos de negocios, se aconseja a los usuarios de este documento discutir el contenido de éste con el administrador de cuenta de Epicor. Toda la información contenida aquí está sujeta a cambios sin previo aviso y los cambios a este documento a partir de la impresión y otras informaciones importantes acerca del producto de software se publican en las notas de la versión. Lo instamos a obtener las notas de la versión actual del producto de software. Agradecemos los comentarios de los usuarios y nos reservamos el derecho de revisar esta publicación y/o hacer mejoras o cambios a los productos o programas descritos en esta publicación en cualquier momento, sin previo aviso. El uso de cualquier Software de Epicor se realizará conforme a un contrato de licencia para el usuario final de Epicor y la ejecución de cualquier servicio de consultoría por parte del personal de Epicor se realizará conforme a los términos y condiciones de los servicios estándar de Epicor Software Corporation. Epicor es una marca comercial registrada de Epicor Software Corporation. Todas las otras marcas comerciales mencionadas son propiedad de sus propietarios respectivos. Copyright © 2014 Epicor Software Corporation. Reservados todos los derechos.